

「충남 폭력피해자 보호·지원시설 업무관리시스템」 온라인 게시판 이용약관

제1조(목적)

이 약관은 충청남도에서 운영하는 「충남 폭력피해자 보호·지원시설 업무관리시스템」 내 온라인 접수 게시판(이하 “게시판”)의 이용에 필요한 조건, 절차 및 개인정보 보호에 관한 사항을 정하여 이용자의 권익 보호와 원활한 상담서비스 제공을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

“게시판”이란 이용자가 온라인으로 상담을 신청하거나 의견을 등록할 수 있도록 시스템 내에 설치된 접수 기능을 말합니다.

“이용자”란 해당 게시판을 통해 상담 신청 또는 의견을 등록하는 자를 말합니다.

“관리자”란 게시판을 운영·관리하는 충청남도 및 위탁기관의 지정된 담당자를 말합니다.

제3조(게시판 이용 범위 및 조건)

게시판은 누구나 이용 가능하며, 업무시간 외 접수 건은 다음 근무일 중 순차적으로 처리됩니다. 게시판 이용 시 실명 또는 연락 가능한 정보 입력이 원칙이며, 가명으로 신청하는 경우에도 상담 접수에 필요한 최소 정보는 기재해야 합니다. 상담신청 내용은 담당 부서 또는 위탁기관에서 확인 후 개별 연락 또는 처리 절차를 진행합니다.

제4조(개인정보의 처리 및 보호)

게시판 이용 과정에서 수집되는 개인정보는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 안전하게 처리되며, 본 약관은 「충남 폭력피해자 보호·지원시설 업무관리시스템 개인정보 처리방침」의 적용을 받습니다.

- 수집 항목: 성명, 연락처, 상담내용, IP주소 등(필요 최소한)
- 처리 목적: 상담접수, 결과안내, 통계분석 등
- 보유 기간: 상담 완료 후 3년 이내, 이후 파기 또는 분리보관

자세한 개인정보 처리사항은 [개인정보 처리방침]에서 확인 가능합니다.

제5조(가명정보의 활용)

「충남 폭력피해자 보호·지원시설 업무관리시스템」 게시판은 현재 「개인정보 보호법」 제28조의2에 따른 가명정보를 처리하지 않습니다. 다만, 향후 통계 작성, 정책 수립 등 공익 목적에 따라 가명정보를 처리할 경우, 관련 법령에 따라 사전 고지 및 정보주체의 권리

보호조치를 충실히 이행할 예정입니다.

제6조(정보통신망을 통한 안전조치)

본 게시판은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 암호화 통신, 접근통제, 로그기록 관리 등의 보안기술을 적용하여 이용자의 정보를 보호합니다.

이용자의 기기에는 쿠키(cookie)가 저장될 수 있으며, 이는 상담 기록 및 재접속 편의를 위한 최소 기능으로 제한됩니다.

제7조(이용자의 금지행위)

이용자는 다음 각 호의 행위를 해서는 아니 됩니다.

- 타인의 명의도용 및 허위정보 등록
- 욕설, 비방, 음란물, 허위사실, 불법정보 등록
- 광고 또는 반복적 게시물 등록
- 개인정보 노출 등 법령 위반 행위
- 시스템 장애를 유발할 수 있는 기술적 공격

제8조(게시물의 삭제 및 비공개 처리)

관리자는 제7조에 해당하는 게시물에 대해 사전 통보 없이 삭제하거나 비공개 처리할 수 있습니다. 게시판에 등록된 개인정보는 목적 달성 후 지체 없이 파기하거나 분리보관 처리합니다.

제9조(면책 및 책임)

게시판에 등록된 이용자의 의견은 충청남도의 공식 입장이 아니며, 충청남도는 게시물의 신뢰도, 정확성 등에 대해 책임을 지지 않습니다. 이용자가 본 약관 또는 관계 법령을 위반하여 발생한 손해에 대해서는 본인이 책임을 집니다.

제10조(이용약관의 변경)

이 약관은 법령 개정 또는 정책 변경에 따라 사전 고지 없이 변경될 수 있으며, 변경된 내용은 게시판 또는 공지사항을 통해 고지됩니다.

□ 개인정보보호책임자 및 문의처

소속 : 충청남도 여성가족정책과 이향우 / 연락처 : 041-635-4978

[이메일 무단 수집 거부 안내]

본 시스템에 게시된 이메일 주소는 「개인정보 보호법」 및 관련 법령에 따라 무단 수집·이용을 금지합니다.

이를 위반 시에는 형사처벌 또는 손해배상 등 법적 책임을 질 수 있습니다.